**La consulta personalizada con los doctores tiene un coste de 50 EUR.**

**Al asistir a una consulta médica se obtiene:**

**- Revisión y diagnóstico completo del tema y zona principal a tratar, en este caso (tratamiento deseado).**

**- Elaboración de presupuesto y curso de tratamiento personalizado.**

**- Extra: poder consultar todos los tratamientos que desee y necesite, además de poder hacerse chequeo corporal/facial completo.**

**Al realizar o abonar un tratamiento el mismo día o período de 1 mes desde la consulta, el coste de la consulta se incluye en el tratamiento/se descuenta.**

Con período de 1 mes, nos referimos a 30 días naturales.

* En este tipo de consultas, puede surgir el problema de días de margen, y es 100% seguro que habrán clientes que llorarán porque les descontemos la consulta por X razón que no han podido venir o abonarla en período de 30 días.   
  PODEMOS DAR UN MARGEN DE 5 DÍAS. (esto no se lo decimos a los clientes hasta que se dé esta situación)

En el momento de explicarlo, tened en cuenta que estamos haciendo una excepción a la normativa de la consulta, con lo cual, el mismo cliente ha de notar que por él, movemos cielo y tierra. Cuando os pregunte si aún se puede o no, procedemos de la siguiente manera:   
1) Se informa de que el período de reembolso/inclusión de la consulta es de 30 días, y lamentablemente ya se ha vencido este plazo  
2) Esperamos respuesta ya que el cliente estará diciendo que claro que no ha podido (insertar excusas).   
3) Le decimos que por él, vosotras personalmente vais a intentar gestionarlo y hacer algo para que se le pueda hacer una EXCEPCIÓN.   
4) Pasados 5 min, le decís que, como la normativa y condiciones de las consultas son las que son, no se suele hacer este tipo de cambios en ella, pero por él/ella, podemos hacer una excepción y mantenerlo estos pocos días de margen, ya que ''entendemos su caso''.

Es importante que el cliente entienda que tú/el manager, de manera personal le hacéis por él y para él esto, que sienta esta pequeña ''deuda'' con vosotros y también, por supuesto, se sienta cuidado y con atención muy personalizada.